

ACCIONES DEL OBSERVATORIO TURÍSTICO DEL ESTADO DE GUANAJUATO DESDE SU CREACIÓN HASTA JUNIO DE 2015.

INTRODUCCIÓN

El Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato, como parte del Sistema Estatal de Información Turística, es un órgano permanente dedicado a la investigación, análisis, evaluación y consulta de la actividad turística en sus diversas modalidades, mediante un trabajo intersectorial y multidisciplinario que permita medir y monitorear la actividad turística así como las variables que le afectan.

OBJETIVOS

- I. Medir y evaluar el desempeño del sector turismo desde la perspectiva global de sociedad y gobierno; así como su aportación al desarrollo general del Estado;
- II. Generar información turística de consulta permanente al alcance de la sociedad, la academia, el gobierno y los grupos de interés;
- III. Identificar fenómenos sociales que inciden en el desarrollo del sector turístico en el Estado;
- IV. Proponer la vinculación del desempeño del sector turístico con otros procesos estratégicos del desarrollo, como son la competitividad, la sustentabilidad y la inclusión social en la Entidad;
- V. Promover estudios e investigaciones en materia turística; y
- VI. Generar información para facilitar y orientar la toma de decisiones así como la realización de acciones por parte de los sectores público, educativo, privado y social.

ANTECEDENTES

El desarrollo del turismo, a nivel local como nacional, ha permitido la implementación de nuevos métodos de consulta que permitan a la ciudadanía conocer los resultados de la actividad turística en el estado. El Estado de Guanajuato se sumó a este esfuerzo con el propósito de unificar conceptos e información sobre el desarrollo del turismo en la Entidad, buscando fortalecer la toma de decisiones del sector basados en datos estadísticos que estén al alcance de la ciudadanía, tomando en cuenta los instrumentos de planeación turística con que se contaban y a partir de esto se crea el Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato.

El 23 de agosto de 2013 se publica en el Diario Oficial del estado de Guanajuato el Decreto Gubernativo número 52 por medio del cual se crea con carácter permanente el Observatorio Turístico del estado de Guanajuato.

OPERACIÓN

De acuerdo al Decreto Gubernativo número 52, para el cumplimiento de los objetivos del Observatorio Turístico, se constituye un Grupo Técnico que será el órgano multidisciplinario auxiliar de la Secretaría en materia de integración y validación de la información contenida en el Portal Electrónico y estará conformado por:

- I. Un Presidente, que será el Secretario, quien tendrá voto de calidad;
- II. Tres integrantes del Consejo Consultivo Turístico del Estado de Guanajuato (COTUEG);

III. Cinco representantes del sector educativo;

IV. Cinco representantes del sector privado;

V. Cinco representantes del sector público:

a) Un representante del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Coordinación Estatal Guanajuato;

b) Un representante de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable;

c) Un representante del Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato;

d) Un representante del Instituto de Ecología del Estado; y

e) Un representante del Instituto Estatal de la Cultura.

Tanto el Grupo Técnico cómo las comisiones celebran sesiones ordinarias y extraordinarias. Las ordinarias serán trimestrales para el Grupo Técnico y bimestrales para las Comisiones, y las extraordinarias cuando la naturaleza del asunto a tratar así lo amerite; y se requerirá la asistencia de por lo menos la mitad más uno de los integrantes para que la sesiones se consideren válidas.

INDICADORES

Con el fin de divulgar las acciones y la información generada por el Observatorio se tiene habilitada desde 2009 una página web, en la que se integra y actualiza información de manera permanente: <http://www.observatorioturistico.org/>

En esta dirección electrónica se encuentra el sistema de indicadores y el tablero de control, que comunica mediante un semáforo el comportamiento de los indicadores turísticos determinados, mismos que se monitorean de manera permanente mostrando el porcentaje de avance respecto a las metas planteadas en el Programa Estatal de Turismo Guanajuato 2013-2018.

Las dimensiones desde las que se observa contemplan cada una de las partes del sistema turístico, y aun cuando todas estas dimensiones aportan al monitoreo de sustentabilidad, se creó una dimensión específica para los destinos culturales que mide el nivel de integración en búsqueda de los beneficios sociales, económicos y ecológicos de los destinos culturales del estado. Actualmente en la Secretaría de Turismo de Guanajuato se construye un programa de Sustentabilidad Turística el cual será una fuente de información importante para enriquecer y actualizar los indicadores de sustentabilidad.

INDICADORES

A continuación se describen las dimensiones del Observatorio Turístico de Guanajuato con sus respectivos indicadores. En los links se puede consultar la ficha técnica de cada indicador:

OBSERVATORIO TURÍSTICO DEL ESTADO DE GUANAJUATO	
DIMENSIÓN	INDICADOR

Gobernanza	Incremento de la derrama económica por el número de visitantes respecto a la meta 2018 http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG01
	Incremento del número de visitantes que llegan al estado de Guanajuato respecto a la meta 2018 http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG02
	Número de personas ocupadas en el sector turismo respecto a la meta 2018 http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG03
	Variación en el número de personas atendidas mediante el modelo de excelencia turística respecto a la meta 2018 http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG04
	Variación en el número de empresas atendidas mediante el modelo de excelencia turística respecto a la meta 2018 http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG05
	Variación anual del monto de inversión privada realizada en el sector turístico http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG06
	Número de circuitos turísticos operando en el estado http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG07
	Variación anual en el número de visitantes internacionales que llegan al estado de Guanajuato respecto a la meta 2018 http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGG08
Demanda	Variación porcentual en el gasto diario promedio del visitante http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGD01
	Variación porcentual anual del número de consultas de información del Sector http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGD02
	Variación porcentual de llegada mensual de turistas http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGD03
	Porcentaje de ocupación de hoteles de 1 a 5 estrellas http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGD04
	Variación porcentual de la estadía promedio http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGD05
	Porcentaje de visitantes con intención de retorno al destino http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGD06
Comunidad receptora	Índice de satisfacción del Visitante http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGC01
	Variación porcentual de acciones de sensibilización turística al prestador de servicios http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGC02
	Porcentaje trimestral de la población ocupada en el Sector Turismo respecto al universo de la población ocupada http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGC03
	Variación porcentual de la participación trimestral de personas ocupadas en el rubro de restaurantes y servicios de alojamiento en comparación al total general del estado. http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGC04
Atractivos	Número de atractivos turísticos inventariados que son operados por un tercero y con accesibilidad al público

	http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGA01
	Porcentaje de atractivos turísticos inventariados con un registro de Turismo http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGA02
	Variación promedio en la afluencia de visitantes nacionales y extranjeros en cada Zona Arqueológica del estado de Guanajuato. http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGA03
	Variación promedio en la afluencia de visitantes nacionales y extranjeros en los museos del estado de Guanajuato. http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGA04
Infraestructura	Variación anual de la Inversión para Infraestructura http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGI01
	Variación del impacto del Índice de Satisfacción del Visitante por la inversión realizada en obras de "Comunicaciones y Transporte" http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGI02
	Variación del impacto del Índice de Satisfacción del Visitante por la inversión realizada en obras de "Centros de Atención al Visitante" http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGI03
	Variación del impacto del Índice de Satisfacción del Visitante por la inversión realizada en obras de "Imagen Urbana" http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGI04
Oferta de servicios	Gasto promedio diario per cápita por tipo de visitante http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO01
	Variación del aporte del PIB del rubro de Servicios de alojamiento temporal y de Preparación de alimentos y bebidas al PIB del Sector Terciario del estado de Guanajuato http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO02
	Variación porcentual de la oferta de habitaciones en hoteles de 1-5 estrellas http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO03
	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos con certificación de calidad: Distintivo M http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO04_M
	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos con certificación de calidad: Distintivo H http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO04_H
	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos con certificación de calidad: Club Tesoros de Calidad http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO04_T
	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos con certificación de calidad: Gran Anfitrión http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGO04_GA
Sustentabilidad en destinos culturales	Variación porcentual de la llegada de turistas en temporadas bajas a los destinos culturales del estado de Guanajuato http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGS01
	Índice de satisfacción del Visitante en los destinos culturales del estado de Guanajuato http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGS02

	Variación del gasto promedio por visitante en los destinos turísticos culturales http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGS03
	Variación porcentual de la inversión privada en los destinos turísticos culturales del estado de Guanajuato http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGS04
	Variación porcentual de las acciones de sensibilización turística en los destinos culturales del estado de Guanajuato http://www.observatorioturistico.org/indicadores/ficha/OTEGS05

RESULTADOS

- 19 organismos del sector público, privado y educativo que lo integran.
- 38 indicadores de medición, con análisis y actualización periódica en las comisiones de trabajo.
- Portal de internet con más de 82,000 visitas en 5 años, 15% visitas internacionales.
- 548 publicaciones de turismo en el portal web.
- Dos ediciones del Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos con participación de los países: Colombia, Guatemala, Portugal, Chile, Perú, España y México (2013 y 2014).
- Realización del estudio “Inventario Turístico de la Región Laja-Bajío” por la Universidad de Celaya, como parte de la Red de Investigación del Observatorio.
http://observatorioturistico.org/cenDoc/6d614-397PPT-Inventario-Laja-Bajio-2012_Abstract_16Nov.pdf
- Decreto Gubernativo #52 que le da personalidad y permanencia.
- Afiliación a la Organización Mundial del Turismo.
- Reconocimiento como una de las principales fuentes de información para organismos de turismo en la entidad.